

# 河南省保险行业协会

## 关于下发《财产保险承保理赔信息客户自主查询制度宣传活动方案》的通知

各财产险会员单位、各省辖市保险行业协会：

为全面贯彻落实《中国保监会关于加强和改进财产保险理赔服务质量的意见》（保监发[2012]5号）的安排部署，进一步加大对财产保险承保理赔信息客户自主查询制度的宣传力度，河南省保险行业协会研究制定了《财产保险承保理赔信息客户自主查询制度宣传活动方案》。现印发给你们，请各会员单位组织相关部门认真研究并贯彻执行。

河南省保险行业协会  
2012年9月17日



抄报：河南保监局